

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2023

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Informazioni di base.....	2
<b>Download dell'app EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Selezione della posizione adeguata</b> .....	<b>3</b>
<b>Collegamento all'alimentazione</b> .....	<b>4</b>
<b>Connessione alla rete</b> .....	<b>4</b>
1. Connessione di rete cablata (raccomandata) .....	4
2. Connessione di rete wireless .....	4
<b>Aggiungi dispositivo</b> .....	<b>5</b>
1. Aggiunta del gateway .....	5
2. Aggiunta di un dispositivo secondario .....	5
3. Configurazione di HomeKit .....	6
4. Configurazione di Matter .....	7
<b>Operazioni nell'app EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Pagina iniziale.....	8
2. Impostazioni .....	8
<b>FAQ</b> .....	<b>9</b>

## 1. Contenuto della confezione



Gateway domestico (x1)



Alimentatore (x1)



Cavo USB (x1)



Pin (x1)



Istruzioni per la configurazione di Matter (x1)



Istruzioni per la configurazione di HomeKit (x1)



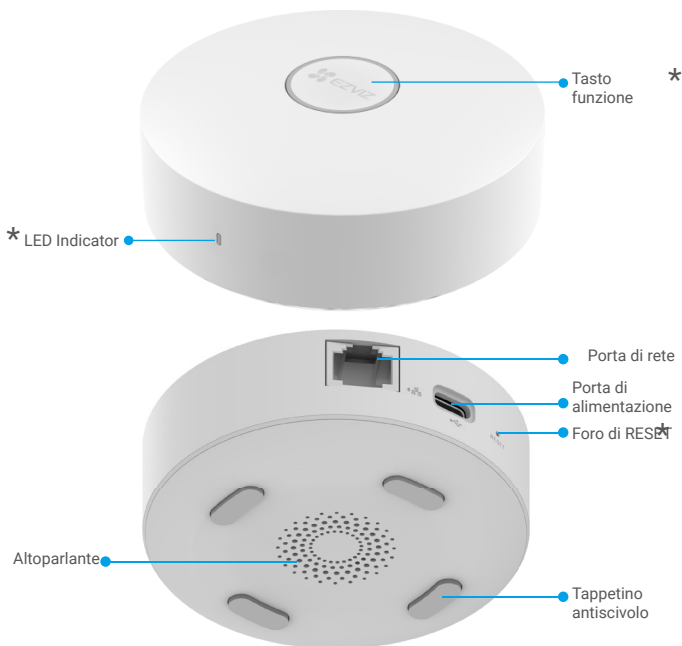
Informazioni sulle norme (x1)



Guida rapida (x1)

 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

## 2. Informazioni di base



### Nome

### Descrizione

#### Tasto funzione

- Tenere premuto il pulsante più di 4 secondi per passare alla modalità di configurazione del Wi-Fi.
- Premendo il pulsante una volta, il gateway passerà alla modalità di aggiunta dispositivi; premendolo di nuovo, il gateway uscirà dalla modalità di aggiunta dispositivi.
- Se il gateway invia degli allarmi, premere il pulsante per rimuoverli.

#### Indicatore LED

#### Bianco

- Fisso: il funzionamento è normale ed è stata eseguita la connessione a EZVIZ.
- Lampeggiante lento: è stato effettuato l'accesso alla modalità di aggiunta dispositivi.
- Lampeggiante rapidamente: configurazione della rete in corso.

#### Arancione

- Fisso: avvio o aggiornamento in corso.
- Lampeggiante lento: dispositivo offline.
- Lampeggiante rapidamente: si è verificato un errore o è in corso un allarme.

#### SPENTO

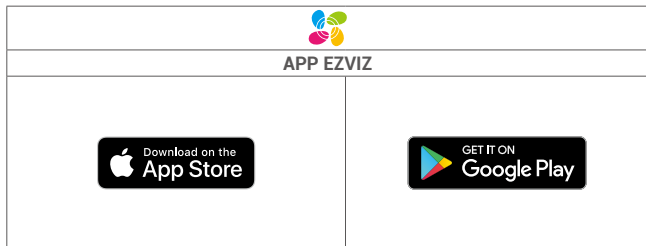
- Dispositivo spento o eccezione

#### Foro di RESET

Mentre il gateway è in funzione, inserendo un oggetto appuntito nel foro come un ago o lo spillo di espulsione della scheda SIM per oltre 4 secondi, il gateway si riavvierà e la configurazione Wi-Fi, le registrazioni locali, lo stato di allarme corrente e tutti i dispositivi secondari verranno cancellati. Dopo il ripristino del gateway, sarà emesso un messaggio vocale.

# Download dell'app EZVIZ

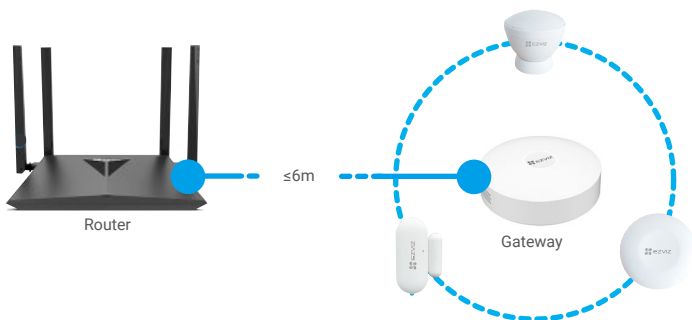
1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google PlayTM.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

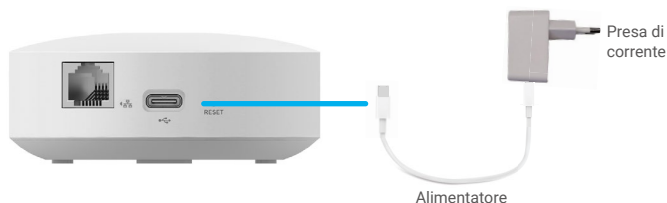
## Selezione della posizione adeguata

- Il gateway deve essere collegato a una presa elettrica.
- Per garantire che la connessione tra il gateway e i dispositivi secondari sia stabile, posizionarlo al centro dei dispositivi secondari e mantenere una distanza tra il gateway e il router di 6 metri.
- Non devono essere presenti ostacoli metallici e pareti tra il gateway e i dispositivi secondari o il gateway e il router.
- Non posizionare alcun gateway o sottodispositivi sulla parte superiore del router.



# Collegamento all'alimentazione

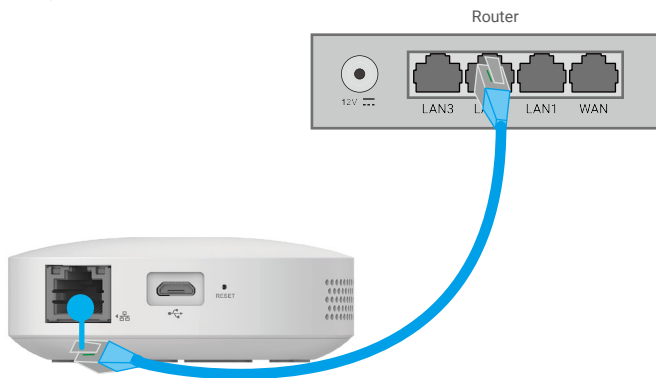
Collegare il gateway. Al primo avvio, l'anello indicatore a LED passa da arancione fisso a bianco lampeggiante veloce, a indicare che il gateway è entrato in modalità di configurazione di rete.



# Connessione alla rete

## 1. Connessione di rete cablata (raccomandata)

Devi collegare il gateway alla porta LAN del router con cavo di rete (acquisto separato) come mostrato in figura sotto.



## 2. Connessione di rete wireless

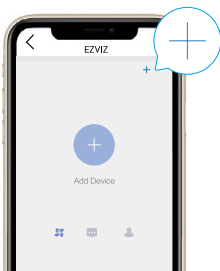
Scansiona il codice QR sul lato del gateway con l'app EZVIZ e quindi connetti il gateway al Wi-Fi seguendo la procedura guidata su EZVIZ App.

- i** Se la connessione Wi-Fi non riesce o si desidera connettere il gateway a un altro Wi-Fi, è necessario mettere il gateway offline prima. Premere e tenere premuto il tasto funzione per oltre 4s fino a quando si sente la voce guida, quindi connettere il gateway al Wi-Fi seguendo la procedura guidata su EZVIZ App.

# Aggiungi dispositivo

## 1. Aggiunta del gateway

1. Accedere al proprio account tramite l'app EZVIZ, toccare l'icona di aggiunta del dispositivo per visualizzare l'interfaccia di scansione del codice QR.



2. Scansiona il codice QR sul lato del gateway o sulla copertina del manuale utente.



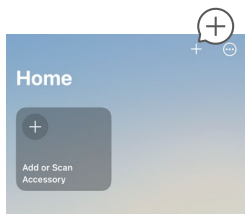
3. Aggiungere il gateway seguendo la procedura guidata sull'app.

## 2. Aggiunta di un dispositivo secondario

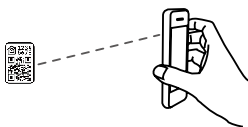
1. Premendo una volta il tasto funzione del gateway il gateway passa in modalità di aggiunta del dispositivo e l'anello indicatore a LED lampeggia lentamente in bianco.
2. Per aggiungere i dispositivi secondari seguire le istruzioni sul manuale dei dispositivi secondari.
3. Sarà emesso un messaggio vocale a indicare che i dispositivi secondari sono stati aggiunti automaticamente al gateway.

### 3. Configurazione di HomeKit

1. Assicurati che il gateway sia acceso e vicino.
2. Apri l'applicazione Apple Home, tocca l'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia Aggiungi accessori.



3. Scansiona il codice QR o immetti il codice a otto cifre sulla copertina del manuale utente o sul lato del tuo gateway.



4. Segui la procedura guidata per aggiungere il tuo gateway all'applicazione Apple Home.
5. Dopo il completamento dell'installazione, il gateway dovrebbe essere elencato nell'applicazione Apple Home.

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a causa dell'aggiornamento della versione e l'interfaccia dell'app che hai installato sul tuo telefono prevale.

#### \* Sotto-dispositivi compatibili con HomeKit per gateway

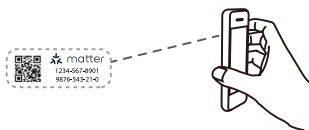
Nome del dispositivo\	Modello del dispositivo
Sensore di movimento PIR	CS-T1C
Sensore di apertura e chiusura	CS-T2C
Pulsante intelligente	CS-T3C

- i** Dopo l'OTA del gateway in futuro, ulteriori sotto-dispositivi compatibili con EZVIZ HomeKit potranno essere supportati.
- Per ulteriori sotto-dispositivi compatibili con HomeKit, rimanete sintonizzati.



## 4. Configurazione di Matter

1. Dopo aver aggiunto il gateway all'app EZVIZ, apri l'app che supporta Matter.
2. Segui le istruzioni sull'app, scansione il codice di configurazione di Matter o inserisci il codice di configurazione numerico sulla copertina del manuale utente o sul lato del tuo gateway.



3. Segui la procedura guidata per aggiungere il tuo gateway all'app.
4. Dopo aver completato la configurazione, il gateway sarà elencato nella tua app.


- i** · Quando si aggiunge una porta di accesso, tutti i sottodispositivi ZigBee precedentemente aggiunti e che supportano Matter verranno automaticamente sincronizzati e aggiunti al sistema Matter.
- Si prega di conservare il codice per ulteriori riferimenti.

### \* Dispositivi subordinati compatibili con Matter per Gateway

Nome del dispositivo\	Modello del dispositivo
Sensore di movimento PIR	CS-T1C
Sensore di apertura e chiusura	CS-T2C
Sensore di temperatura e umidità	CS-T51C

- i** · Dopo l'OTA della porta di accesso in futuro, potrebbero essere supportati più dispositivi Matter compatibili con EZVIZ.
- Per ulteriori dispositivi Matter compatibili, rimanete sintonizzati.

# Operazioni nell'app EZVIZ

 L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Pagina iniziale

Quando si avvia l'app EZVIZ, è possibile gestire il gateway e i dispositivi secondari in base alle esigenze dalla pagina principale.



Tocca per aggiungere sottodispositivi al gateway



Annulla. Tocca per cancellare gli allarmi di tutti i sottodispositivi.



Aggiungi. Tocca per aggiungere sottodispositivi alla porta di accesso.

---

## 2. Impostazioni

### Parametri

Device Name  
(Nome dispositivo)

Sub-devices upgrade  
automatically (Aggiorna  
automaticamente  
dispositivi secondari)

Alarm Settings  
(Impostazioni di allarme)

Light Setting  
(Impostazione luce)

Network Settings  
(Impostazioni di rete)

Device Information  
(Informazioni)

Delete Device  
(Elimina dispositivo)

### Descrizione

Personalizzare il nome del dispositivo.

Quando l'opzione è abilitata, i dispositivi secondari si aggiornano automaticamente dopo il download dei pacchetti di aggiornamento.

È possibile impostare i parametri delle notifiche in base alle esigenze.

Disattivando questa opzione, l'anello indicatore si spegne.

Consente di visualizzare il nome della rete Wi-Fi e lo stato della connessione.

Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.

Toccare per eliminare il gateway da EZVIZ Cloud.

---

**Domanda** Cosa fare se dimentico la mia password?

Risposta Si prega di avviare l'app EZVIZ e toccare Password dimenticata? sulla pagina di accesso, seguire l'app EZVIZ e reimpostare la propria password.

---

**Domanda** Cosa devo fare se ricevo il messaggio Il dispositivo è stato aggiunto durante l'aggiunta del dispositivo all'account?

Risposta Quando appare questo messaggio, significa che il dispositivo è già stato connesso a un account EZVIZ esistente. Per aggiungerlo a un nuovo account, è necessario rimuovere il dispositivo dal precedente account poiché un dispositivo può essere associato solo a un account.

---

**Domanda** Hoe los ik het probleem op van een mislukte wifi-configuratie?

Risposta "Si prega di controllare le seguenti impostazioni:  
1. Verificare la banda di frequenza sul router per assicurarsi che consenta la trasmissione in modalità rete 2,4 GHz.  
2. Assicurarsi che il telefono cellulare sia collegato a Wi-Fi e la rete Wi-Fi sia attiva e funzionante.  
3. Verificare le condizioni di rete:  
• Assicurarsi che la rete non abbia un firewall e altre restrizioni.  
• Verificare che il router possa distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disattivare l'impostazione di IP statico (DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).  
4. Premere e tenere premuto il tasto funzione per oltre 4 secondi per assicurarsi che il dispositivo sia pronto per la configurazione Wi-Fi. Quindi seguire la procedura guidata dell'app per la ri-configurazione di Wi-Fi."

---

**Domanda** Lo stato del sottodispositivo viene visualizzato come offline sull'App EZVIZ.

Risposta "1. Assicurarsi che lo stato della rete alla quale è connesso il gateway sia normale. La distanza tra il gateway e il router dovrebbe essere inferiore ai 6 metri.  
2. Assicurarsi che la distanza tra il sottodispositivo e il gateway sia vicina e non ci siano barriere tra di loro. Si consiglia di posizionare il gateway al centro dei sottodispositivi.  
3. Accertarsi che la batteria del sottodispositivo non sia esaurita."